



Communiqué de presse
Tournai, le 10 décembre 2024

Lancement de *Tournai Connect* : la nouvelle application mobile au service des citoyens

La Ville de Tournai est fière d'annoncer le lancement de son application mobile innovante, *Tournai Connect*, conçue pour simplifier la vie des citoyens et renforcer le lien entre l'administration communale et ses habitants. Le lancement officiel aura lieu le 15 janvier 2025 à 10h00, lors d'un événement ouvert à tous à l'Hôtel de Ville.

Une solution numérique au service de tous

Créée tout au long de l'année 2024, en collaboration avec le Service Informatique de la Ville et l'agence spécialisée Apptree, *Tournai Connect* propose une gamme complète de fonctionnalités :

- Accès aux informations sur les services communaux.
- Notifications en temps réel sur les événements locaux, les travaux ou les perturbations.
- Simplification des démarches administratives via (prise de rendez-vous, déclarations, etc.).
- Carte interactive des lieux d'intérêt de la ville (parcs, bibliothèques, bornes de recharge, etc.).
- Signalement des problèmes urbains (dégradations, encombrants, etc.).

« Cette application n'est pas seulement un outil pratique, c'est une véritable passerelle moderne entre la Ville et ses habitants, renforçant la proximité et la participation citoyenne. Cela a été un vrai défi, car il était important pour nous que la simplicité, l'accessibilité et la sécurité des données personnelles de nos utilisateurs soient au cœur de notre réflexion. », souligne Marie Christine Marghem, Bourgmestre de Tournai.

Un événement de lancement ouvert à tous

Le 15 janvier, les citoyens pourront découvrir l'application lors d'un événement convivial à l'Hôtel de Ville.

- **10h00** : Café de bienvenue
- **10h30** : Présentation officielle de l'application par Pierre-Yves Maystadt, Directeur Général de la Ville, et Marie Christine Marghem, Bourgmestre.
- **11h15** : Démonstration interactive par Sébastien Castiaux, Directeur Informatique.
- **12h00** : Walking dinner pour échanger avec les équipes à l'origine du projet.

Les participants auront également l'opportunité de télécharger l'application en exclusivité avant sa diffusion officielle sur les plateformes *App Store* et *Google Play*. Celle-ci sera disponible à l'ensemble des citoyens du Tournaisis le lendemain.

À propos d'Apptree

Apptree est une agence experte dans le développement d'applications mobiles innovantes pour iOS et Android. Présente en France, en Belgique et au Luxembourg, elle accompagne les entreprises et institutions publiques dans leur transformation digitale grâce à des outils de communication modernes et performants.

Téléchargez *Tournai Connect*, l'application qui simplifiera votre quotidien !

Contact presse

Ville de Tournai

Billie Binet, responsable communication

Email : binet@com-tournai.be

Téléphone : +32 76 31 50 74

→ J'ai utilisé ChatGPT pour m'aider pour la création de la citation, car, je n'avais pas d'inspiration. Cela m'a donc permis d'avoir quelques pistes. Je tiens à préciser que j'ai reformulé les phrases.